

UBYTOVACÍ ŘÁD

VÁŽENÍ HOSTÉ, VÍTÁME VÁS VE VILE SILVA KARLOVA STUDÁNKA
A PŘEJEME VÁM PŘÍJEMNÝ POBYT.

Ubytování hosta

- Ubytovací řád se vztahuje na přechodné ubytování hostů v apartmánech Vily Silva Karlova Studánka v budově č. p. 32, 793 24 Karlova Studánka. Areál Vily Silva Karlova Studánka se nachází na pozemcích p. č. 101 a p. č. 102 v k. ú. Karlova Studánka. Ubytovatelem je Pradědský lesní závod, a.s., IČO: 02598183, se sídlem Nádražní 599, 793 26 Vrbno pod Pradědem, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B 10561.
- V den příjezdu je umožněn vstup do apartmánu (**check-in**) od 14 hodin, dříve pouze po předchozí domluvě s ubytovatelem podle obsazenosti a připravenosti apartmánu.
- Ubytovací zařízení může ubytovat hosta, kterého řádně zaeviduje. Za tímto účelem je host povinen se zapsat do ubytovací knihy, která je k dispozici v apartmánu, kde vyplní všechny požadované údaje. Podmínky zpracování osobních údajů hostů jsou evidovány a uchovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, tzv. Obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR. Ubytovatel má zákonnou povinnost uchovávat o svých hostech některé osobní údaje, a to zejména jméno, příjmení, datum narození, adresu a dobu ubytování, číslo a typ dokladu, případně vízum (v souladu se zákonem č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích a zákonem č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území ČR). Dle těchto právních předpisů je ubytovatel povinen uchovávat osobní údaje o hostech po dobu 6 let. Osobní údaje nebudou použity k marketingovým účelům.
- Nejpozději v den příjezdu uhradí host celkovou cenu za ubytování nebo doplatek za ubytování (v případě předchozího uhrazení zálohy) dle sjednané ceny nebo platného ceníku. V případě neuhrazení celkové ceny nebo doplatku si ubytovatel vyhrazuje právo hosta neubytovat a od případně uzavřené smlouvy bez dalšího odstoupit.
- Host má k dispozici dva svazky klíčů obsahující klíč od vstupních dveří, klíč od apartmánu a klíč od kolárny/lyžárny. Při ztrátě klíčů nebo jiném zneužití klíčů je ubytovatel oprávněn žádat náhradu škody, a to ve výši 3000 Kč za každý svazek klíčů, případně náhradu za skutečnou škodu na majetku, byla-li mu způsobena, včetně ušlého zisku.
- Host je povinen pokoj uvolnit (**check-out**) do 10. hodiny posledního dne ubytování, nedomluví-li se předem s ubytovatelem jinak.

Pravidla ubytování

- Host užívá apartmán na dobu, kterou sjednal s ubytovatelem.
- V celém objektu Vily Silva platí přísný **ZÁKAZ KOUŘENÍ**, vč. elektronických cigaret, a používání otevřeného ohně (např. zapalování svíček). V případě porušení tohoto zákazu má ubytovatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 2000 Kč za každý jednotlivý případ porušení, aniž je vyloučen nárok ubytovatele na náhradu případné škody včetně ušlého zisku. V případě opakovaného porušení zákazu je ubytovatel oprávněn okamžitě zrušit ubytování hosta bez náhrady.
- Ubytovatel poskytuje hostům bezplatný přístup k **Wi-Fi připojení** v prostorách Vily Silva. Hosté jsou povinni užívat internetové připojení zodpovědně a v souladu s platnými právními předpisy. Zakazuje se využívání Wi-Fi k nelegálním a/nebo nevhodným aktivitám. Ubytovatel nenese odpovědnost za případné technické problémy, výpadky nebo nedostupnost připojení.

- **Přijímání návštěv** hostem ve Vile Silva v době nočního klidu není možné, pokud se host s ubytovatelem nedohodne jinak. V případě porušení tohoto zákazu má ubytovatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 2000 Kč za každý jednotlivý případ porušení, aniž je vyloučen nárok ubytovatele na náhradu případné škody včetně ušlého zisku.
- Hostovi není dovoleno bez souhlasu ubytovatele přemísťovat zařízení a nábytek a vykonávat opravy nebo zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- V ubytovacím zařízení není hostům dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče, nařízení se nevztahuje na drobnou domácí elektroniku (notebook, mobilní telefon apod.) a elektrické spotřebiče osobní hygieny (holící stroj, zubní kartáček apod.).
- Nabíjení akumulátorů aut je ve Vile Silva zakázáno.
- Hostům není dovoleno vnášet dětské kočárky ani dětské vozíky do apartmánů, tyto je možné nechat v přízemí vily tak, aby co nejméně bránily průchodu ostatním ubytovaným.
- Hostům je zakázáno vnášet jízdní kola a lyže do Vily Silva. K uložení kol a lyží slouží **kolárna/lyžárna**, která se nachází vedle parkoviště Vily Silva. Ubytovaní hosté jsou povinni po každém použití kolárny/lyžárny ji řádně uzavřít, uzamknout a před odchodem se ubezpečit o jejím řádném uzavření a uzamčení. Klíče od kolárny/lyžárny je nutné používat s náležitou péčí a zabránit jejich zničení, poškození, ztrátě či jakémukoli zneužití. Ubytovaný odpovídá za škodu vzniklou v důsledku ponechání kolárny/lyžárny neuzamčené nebo jiného porušení povinností zde uvedených a/nebo vyplývajících z příslušných právních předpisů.
- **Psi a jiná zvířata** (dále jen domácí mazlíček) se mohou pohybovat ve Vile Silva jen se souhlasem ubytovatele na základě předchozí rezervace. Cena za ubytování domácího mazlíčka se účtuje dle platného ceníku. Na ubytování domácích mazlíčků se vztahují následující opatření:
 - domácí mazlíčci nesmí užívat lůžka nebo jiná zařízení sloužící k odpočinku hostů (zejm. pohovky);
 - na krmení domácích mazlíčků nesmí být použito nádobí, které je součástí kuchyně apartmánu a slouží k přípravě nebo podávání jídla hostům;
 - domácí mazlíček nesmí svým projevem rušit ostatní hosty;
 - domácí mazlíček nesmí zůstat bez dozoru hosta v apartmánu samo;
 - v případě jakéhokoli poškození zařízení ubytovatele domácím mazlíčkem je host povinen uhradit škodu v plné výši;
 - za domácího mazlíčka zodpovídá host, který pobyt domácímu mazlíčku v apartmánu umožnil a řádně za něj zaplatil;
 - hosté jsou povinni po svých domácích mazlíčcích uklízet exkrementy a udržovat tak čistotu a pořádek, a to i na udržovaných plochách v okolí Vily Silva;
 - v případě porušení výše uvedených pravidel bude hostovi za dodatečný úklid pokoje nebo prostor znečištěných domácím mazlíčkem účtován poplatek ve výši 1000 Kč; ubytovatel si vyhrazuje právo vyúčtovat případné náklady za znečištění, které budou převyšovat uvedenou částku.
- Základní úklidové prostředky jsou k dispozici v prvním patře v úklidové místnosti. Během pobytu se úklid v apartmánech neprovádí.
- Žádáme hosty o dodržování pravidel **třídění odpadu**. Nádoby na směsný odpad (černá popelnice) a plasty (žlutá popelnice) jsou umístěny před Vilou Silva v dřevěném přístřešku. Nádoby na ostatní tříděný odpad (sklo, papír, biodegradabilní odpad) jsou umístěny po pravé straně příjezdové cesty k vile.
- V době 22.00 - 6.00 hod. je v apartmánech, ve společných částech Vily Silva a jejím okolí **noční klid**, kdy je host povinen chovat se tak, aby nerušil ostatní hlukem.

- Před odchodem je host povinen v apartmánu uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, vypnout topné žebříky, televizi, rychlovarnou konvici, sklokeramickou desku a troubu a zavřít okna.
- Po skončení pobytu je host povinen uvést kuchyňku do původního stavu a vynést odpadky. Dále je host povinen zanechat jeden svazek klíčů na stole v apartmánu a druhý svazek klíčů vrátit do kódové schránky s klíči. Při odchodu za sebou zamkne apartmán a zavře vstupní dveře do vily.

Odpovědnost ubytovatele a hosta

- Ubytovanému vzniká právo na náhradu škody na vnesených věcech pouze v případech stanovených zákonem. Doporučujeme hostům, aby šperky, peníze a jiné cennosti ponechávaly v apartmánech v trezorech, které jsou hostům zdarma k dispozici.
- Host odpovídá za škodu způsobenou na zařízení v pokoji, ve společných částech vily a ve venkovních prostorech (parkoviště, kolárna/lyžárna, zahrada), a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou bude apartmán vyřazen z provozu. V případě zničení nebo poškození majetku ubytovacího zařízení, má ubytovatel právo na náhradu škody.
- Host jako zákonný zástupce odpovídá za škody způsobené neplnoletými osobami, za které je odpovědný.
- V případě škody na majetku ubytovatele způsobené hostem je host povinen uhradit náhradu způsobené škody v hotovosti v den skončení pobytu a/nebo na základě faktury vystavené do 14 dní ode dne skončení pobytu hosta.
- Host má právo požadovat odstranění vady vztahující se k funkčnosti a vybavení pokoje. Host je zároveň povinen okamžitě hlásit zjištěné škody a závady ubytovateli. Ubytovatel dbá na odstranění závad bez zbytečného odkladu, taktéž odpovídá za technický a hygienický stav pokojů.
- **Parkování vozidel** je možné na vyhrazeném soukromém parkovišti před Vilou Silva. Na parkovišti není možné parkovat vozidlo, ze kterého unikají provozní kapaliny (olej, chladicí kapalina, palivo atp.). Únik provozních kapalin je považován za poškození majetku ubytovatele a ubytovatel si vyhrazuje právo vyúčtovat nastalou škodu.
- Ubytovatel neodpovídá za odcizení, případně za poškození motorových vozidel ponechaných na parkovišti ubytovacího zařízení. Doporučujeme hostům, aby se přesvědčili o řádném uzamčení a zabezpečení auta. Ubytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené hostem na parkovišti vůči třetím osobám. Ubytovatel si vyhrazuje právo požadovat a vyúčtovat škodu, jež vznikne na majetku ubytovacího zařízení vozidlem hosta.
- Jakýkoliv majetek zanechaný (zapomenutý) hostem ve Vile Silva po skončení ubytování, bude hostovi zaslán pouze na jeho žádost, a to na jeho náklady a riziko. Ubytovatel uchovává zapomenuté předměty po dobu 14 dní, poté si vyhrazuje právo tyto věci zlikvidovat.

Kamerový systém

- Ve Vile Silva Karlova Studánka je instalován kamerový systém se záznamem za účelem zvýšení bezpečnosti osob a ochrany majetku.
- Správcem kamerového systému je Pradědský lesní závod, a.s., se sídlem Nádražní 599, 793 26 Vrbno pod Pradědem, kontakt: plz@plz.cz, 554 788 100.
- Kamery monitorují prostor hlavního vstupu a parkoviště, dále chodbu v přízemí a chodbu v prvním patře. Záznamy jsou uchovávány po dobu 7 dní.
- Ubytovaný bezvýhradně souhlasí s monitoringem areálu Vily Silva kamerovým systémem způsobem, za účelem a za podmínek uvedených v tomto ubytovacím řádu.

Ubytovací řád je závazný pro všechny ubytované hosty, hosté jsou s ubytovacím řádem seznámeni nejpozději při zařizování hosta (check-in) a obsah ubytovacího řádu je jim tudíž znám. Nástupem na ubytování, tedy přijetím klíčů, host potvrzuje, že se s tímto řádem seznámil, rozumí mu a souhlasí s ním. V případě, že host nebude dodržovat ubytovací řád, respektive jej bude jakkoliv porušovat, má ubytovatel právo odstoupit od poskytování ubytovacích služeb před uplynutím dohodnuté délky pobytu bez náhrady.

Porušení tohoto ubytovacího řádu, smlouvy a/nebo příslušných právních předpisů může založit příslušnou odpovědnost porušujícího, zejména pak může dojít ke vzniku povinnosti zaplatit smluvní pokutu, náhradu škody nebo nemajetkové újmy, popřípadě jiné platby vyplývající ze smlouvy nebo z tohoto ubytovacího řádu. Zaplacení smluvních pokut podle tohoto ubytovacího řádu nevylučuje právo ubytovatele na náhradu škody, neboť tyto smluvní pokuty mají plnit výlučně motivačně-sankční funkci.

DĚKUJEME, ŽE DODRŽUJETE TENTO UBYTOVACÍ ŘÁD.

Praděský lesní závod, a.s., IČO: 02598183,
sídlem Nádražní 599, 793 26 Vrbno pod Pradědem,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B 10561

Tel: + 420 723 410 114, +420 554 788 100

E-mail: plz@plz.cz

Důležité kontakty:

Hasiči: **150**

Policie: **158**

Zdravotnická záchranná služba: **155**

Jednotné evropské číslo tísňového volání: **112**